

DESCRIZIONE

Studentessa al quarto anno di Giurisprudenza. Candidata volenterosa che aspira ad una crescita lavorativa e personale.

ESPERIENZA

Milano  
Mar 2025 - Giu 2025

CUSTOMER CARE SPECIALIST  
KEREIS ITALIA

- Supporto continuo ai clienti assicurati attraverso canali telefonici e di posta elettronica. Mi sono occupata di polizze attive, modifiche alle condizioni contrattuali, assistenza per sinistri e altre richieste generali;
- Redazione di report analitici destinati ai partner bancari e assicurativi, relativi principalmente alla performance delle polizze, alle richieste di assistenza e ai sinistri;
- Attività di back-office.

Milano  
Maggio 2024 - Gen 2025

CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST  
FEDRIGONI SpA

- Gestione di 30+ ordini su base giornaliera, dalla ricezione via mail o telefonica, all'effettiva evasione della merce;
- Figura di riferimento di 4 agenti commerciali operativi in Italia e Svizzera;
- Supervisione del processo di spedizione per garantire l'evasione tempestiva e precisa degli ordini, gestendo eventuali problemi logistici tramite il dialogo con enti interni ed esterni all'azienda.

Legnano, Milano  
Dic 2021 - Set 2024

CAMERIERA/ BARISTA  
ViaVerdi Café

- Spiccate capacità di lavorare all'interno di un team;
- Forte orientamento al cliente, dimostrando empatia e flessibilità.

ISTRUZIONE

Set 2015 - Giu 2020

DIPLOMA DI MATURITÀ  
Liceo linguistico d'Arconate d' Europa

Set 2020 - Mar 2024

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DEI  
SERVIZI GIURIDICI  
Università Degli Studi Di Milano

LINGUE

Inglese  
Livello avanzato

Francese  
Livello base

Tedesco  
Livello base

Portoghese  
Livello base

COMPETENZE INFORMATICHE

- Pacchetto Office
- CRM
- INOCS